

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom :
Prénom :
Numéro de téléphone :
Adresse email :
Référence de la commande :
Date de la commande :
Date de réception :

MOTIF DU RETOUR :

Article abîmé
Erreur dans la livraison
Livraison tardive
Ne me plaît plus
Autre (préciser)

Merci de cocher la case ECHANGE ou REMBOURSEMENT.

● ECHANGE

Comment procéder à un échange :

- Vous disposez de 14 jours après réception de l'article pour nous le retourner.
- Remplissez et joignez ce formulaire de retour avec le colis, sans oublier de le signer.
- N'oubliez pas de nous indiquer la référence du nouvel article que vous souhaitez.
- Envoyer-nous le tout par LaPoste avec accusé de réception (frais de retours à votre charge) à l'adresse suivante :

Atelier LECOQUET - Service Retours
92 Boulevard de Charonne
75020 Paris_FRANCE

Article retourné :

Article désiré :

● REMBOURSEMENT

Comment procéder à un remboursement :

- Vous disposez de 14 jours après réception de l'article pour nous le retourner.
- Remplissez et joignez ce formulaire de retour avec le colis, sans oublier de le signer.
- Envoyer-nous le tout par LaPoste avec accusé de réception (frais de retours à votre charge) à l'adresse suivante:

Atelier LECOQUET - Service Retours
92 Boulevard de Charonne
75020 Paris_FRANCE

- Le remboursement sera effectué automatiquement sur le compte utilisé pour la commande.

Les articles sur-mesure ne sont ni échangés, ni remboursés.

Conformément à la réglementation en vigueur, merci d'adresser ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Date :

Signature :